

## モッキー【保護者等向け】 放課後等デイサービス評価表

2017.9.25~10.13 調査

配布19 回答11

		チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	ご意見
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	6	4	1	*少し狭い。 *体を大きく動かせるスペースがあるといい な。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		
	③	事業所の設置等は、子どもに対しての配慮が適切になされているか	9	2		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもや保護者の意向が、個別支援計画に反映されて作成されているか	11			
	⑤	子どもが活動の中でいろいろな経験をしているか	10	1		
	⑥	他の学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	
保護者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		*送迎者によってデイでの様子を話してくれたり、くれなかつたりする。
	⑨	保護者に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	5	2	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1		
	⑬	定期的にFacebookページやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	7		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	9	1		無回答1
非常 時 等 の 対 応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	5	1	無回答1
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	4		無回答1

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	11			
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		*お仕事の活動を加えてほしい
ご意見 ・ ご要望	⑲	*週に一度の利用を子どもが楽しみにしている。 *子どもが「もっと行きたい」と言うほど楽しい時間のようです。 *丁寧で細かい気づかいに感謝している。 *大きく体を使って遊びたいときがあるようです。 *学校へは付き添わなくては行けないのですが、モッキーへは一人で行けるので親子共々うれしい。 *楽しく通っている。 *駐車場がもっと広いとうれしい。 *屋内で走り回れるスペースがあればいい。 *オセロ・トランプなど家ではなかなかやりくり出来ないことを楽しんでいてうれしい。 *庭があるといいですね。				*我が子にとって大好きな安心できる場所です。